

## **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

### **1. Определения, принципы и условия обработки персональных данных**

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Под безопасностью обработки персональных данных ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

1.4. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона «О рекламе», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации и локальных нормативных документов.

1.5. ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

### **2. Предоставление информации Клиентом:**

2.1. При подаче заявки на обучение в рамках обучающих курсов путем заполнения соответствующей веб-формы на сайте [www.estel-school.ru](http://www.estel-school.ru) (далее - "Сайт"), Клиент предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона (далее – «персональные данные», «информация»).

2.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО «Школа парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» (далее - "Школа"), в целях исполнения Школой своих обязательств перед Клиентом, оказания услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения услуг, а также соглашается на получение сообщений информационного характера (сервисных сообщений).

2.3. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Школы в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос об этом.

Клиент может направить такой запрос Школе одним из следующих способов:

- Лично обратившись в Школу парикмахерского искусства «ЭСТЕЛЬ» с соответствующим заявлением;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 197046, г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 8/7, лит. А., пом. 40Н.
- Направив соответствующее заявление через форму обратной связи на сайте;

В указанном случае Школа обязана прекратить обработку персональных данных Клиента или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Школы) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Школы) в установленный законодательством РФ срок.

### **3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Школой.**

3.1 Школа использует предоставленные Клиентом данные на Сайте в целях:

- обработки Заявок Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- направления Клиенту сообщений информационного характера (сервисных сообщений).

3.2. Школа вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера - сервисные сообщения. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при подаче заявки на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный при оформлении Заявки на обучение, о состоянии Заявки, а также просьба Школы оставить отзыв об оказанных услугах.

### **4. Предоставление и передача информации, полученной Школой:**

4.1. Школа обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Школой информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора со Школой, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Школой третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта.

4.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

4.3. Школа не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

4.4. Школа при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **5. Обработка технической информации, не относящейся к персональным данным**

5.1. Для улучшения работы Сайта и обеспечения наилучшего представления Клиенту контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Клиенту возможности

быстрой и легкой навигации по Сайту, Школа обрабатывает такие данные, как IP-адрес, информацию о браузере и операционной системе Клиента, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2. При посещении Сайта общая информация о посещениях собирается автоматически - передается устройством Клиента, с которого Клиент открывает Сайт. В информацию о посещениях включены такие сведения, как, например, тип web-браузера, используемая операционная система, или доменное имя Интернет-провайдеров. Информация о посещениях собирается Школой анонимно и используется исключительно в статистических целях и целях систематизации наполнения Сайта, а также для анализа способов улучшения качества оказания услуг.

5.3. Школа получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.4. Школа вправе использовать технологию идентификации пользователей (посетителей Сайта) с использованием файлов cookie. Файлы cookie не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Файлы cookie хранятся на жестком диске используемого устройства (компьютере, мобильном устройстве и т.п.). При посещении Сайта, Клиент дает согласие Школе на использование файлов cookie. В любой момент Клиент может выключить функцию сохранения файлов cookie, удалить cookie, ранее установленные определенной страницей, или запретить сохранять cookie, изменив настройки применяемого web-браузера.